



# Política de calidad y medio ambiente

La empresa MESFER, S.L., desde su constitución ha presentado sus servicios en el mercado de construcciones, montajes y mantenimiento de edificaciones e instalaciones industriales para las empresas punteras del sector, para obras públicas y para todo tipo de clientes. Ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y su calidad de servicio.

El objetivo de la política de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, así como de las partes interesadas.

Los clientes de MESFER, S.L., al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso.

Para llegar a esta fiabilidad, la empresa, define como prioritarios los siguientes puntos:

- ✓ *La satisfacción del cliente y de las partes interesadas por nuestro servicio.*
- ✓ *Consolidar nuestra presencia en el mercado como suministrador de servicios de construcciones, montajes y mantenimiento de edificaciones e instalaciones industriales para las empresas y particulares, incluyendo todo tipo de instalaciones eléctricas, señales débiles, instalaciones contra incendios, instalaciones de fluidos, paneles solares y fontanería, englobando el mantenimiento de lo anteriormente citado y su adaptación al ahorro energético.*
- ✓ *Introducir los medios técnicos apropiados para incrementar nuestra capacidad de servicio.*
- ✓ *Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para mantener e incrementar nuestra competitividad.*
- ✓ *Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.*
- ✓ *Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.*
- ✓ *Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental (Emisiones de GEI, eficiencia energética y energía renovable, Consumo y calidad del agua, Calidad del aire, La gestión de recursos sostenibles y la reducción de residuos, Gestión responsable de sustancias químicas)*
- ✓ *Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.*
- ✓ *Cumplir los requisitos legales que nos aplican del sector y los auto impuestos en nuestro sistema de gestión y potenciar los valores éticos, (integridad, confianza, justicia, diálogo, transparencia, dignidad, legalidad, compromiso cívico, ecológico y responsable) a todos los miembros de la organización, extrapolándolos hacia terceros.*
- ✓ *Analizar los factores de riesgos y oportunidades que afectan a nuestro sector y establecer todas las acciones necesarias para abordarlos.*

El Sistema integral ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, el Manual de Procedimientos y en sus instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.

El liderazgo, la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad recae en la alta dirección, que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar un sistema de eficiencia y eficacia en el trabajo desarrollado.

Gerencia establece unos objetivos, unas metas una visión y la forma de realización, de planificación y de política empresarial para conducir a una constante mejora en el desempeño de la organización. Dichos objetivos serán mesurables para facilitar una eficaz y eficiente revisión por la dirección, considerando para tales objetivos:

- ✓ Las necesidades actuales y futuras de MESFER S.L. y de su mercado.
- ✓ Los hallazgos pertinentes realizados por las revisiones de la dirección.
- ✓ El desempeño de los procesos.
- ✓ Los niveles de satisfacción de las partes interesadas.
- ✓ Recursos necesarios para cumplir los objetivos expuestos.
- ✓ Los resultados de las autoevaluaciones, .
- ✓ Estudios comparativos, análisis de la competencia y mejoras en general.

Dichos objetivos se comunicarán al personal de la empresa con el fin de que los mismos colaboren de forma activa para lograr una mayor eficacia. Los objetivos serán revisados periódicamente y podrán modificarse si fuera pertinente:



Fecha última revisión: 24-02-21

